

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

Empowerment Solutions: Empowerment Solutions, gevestigd te Den Haag onder KvK nr. 09184488

Klant: degene met wie Empowerment Solutions een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Empowerment Solutions en klant samen.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Empowerment Solutions, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen de klant en Empowerment Solutions, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Empowerment Solutions gedane aanbiedingen en/of offertes
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat slechts uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klachten of van derden uitdrukkelijk uit.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2: Gegevens en informatie

2.1 Empowerment Solutions is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien de klant de door Empowerment Solutions verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Empowerment Solutions gewenst, heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de klant de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van de klant.

2.2 De klant is gehouden Empowerment Solutions onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

2.3 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Empowerment Solutions verstrekte gegevens en informatie.

2.4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Empowerment Solutions redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 3: uitvoering opdracht

3.1 Empowerment Solutions bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd, dan wel waarvoor een overeenkomst is aangegaan, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

3.2 Empowerment Solutions zal de werkzaamheden naar beste vermogen en uiterst zorgvuldig uitvoeren. Empowerment Solutions zal de overeenkomst uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

3.3 Empowerment Solutions kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, gaat Empowerment Solutions en inspanningsverbintenis aan met klant en geen resultaatsverbintenis.

3.4 Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen dat zulk termijn geldt als fataal termijn en niet als richtlijn.

3.5 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Empowerment Solutions tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

3.6 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Empowerment Solutions tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 4 Intellectueel eigendom

4.1 Het gebruik van de informatie op deze website is gratis zolang u deze informatie niet kopieert, verspreidt of op een andere manier gebruikt of misbruikt. U mag de informatie op deze website alleen hergebruiken volgens de regelingen van het dwingend recht.

4.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Empowerment Solutions is het niet toegestaan tekst, fotomateriaal of andere materialen op deze website her te gebruiken. Het intellectueel eigendom berust bij Empowerment Solutions.

Artikel 5: Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes in het kader van coaching of boekingen van Empowerment Solutions zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld of de uitvoering van de opdracht het niet toe laat om 1 maand te wachten op aanvaarding van het aanbod of offerte. Indien het laatste van toepassing is, dient de klant zo snel mogelijk kenbaar te maken of klant akkoord gaat met het aanbod.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Artikel 6: Prijzen

- 6.1 In het kader van coaching of enig andere uitvoering waarvoor deze overeenkomst ten doel strekt, zal Empowerment Solutions de prijs kenbaar maken op de offerte. De prijzen kunnen verschillen naar aard en inhoud van de gewenste werkzaamheden.
- 6.2 Het staat Empowerment Solutions vrij de prijs voor haar diensten te wijzingen bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst met nieuwe werkzaamheden met de klant.
- 6.3 Na akkoord van de aanbieding of offerte dient de klant doch uiterlijk binnen 1 maand, na akkoord van de offerte, de in de offerte bepaalde prijs, te hebben voldaan.
- 6.4. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, tenzij schriftelijk kenbaar is gemaakt aan Empowerment Solutions dat betaling later geschiedt en Empowerment Solutions hiermee schriftelijk akkoord is gegaan. Partijen komen in dat geval een nieuwe betalingstermijn overeen.
- 6.5 Indien de klant medewerking weigert te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst door Empowerment Solutions, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Empowerment Solutions te betalen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Empowerment Solutions is niet aansprakelijk voor schade door ons veroorzaakt wegens een tekortkoming in de nakoming, tenzij er sprake is van bewuste roekeloosheid danwel opzet.

7.2 De aansprakelijkheid van Empowerment Solutions is in elk geval beperkt tot maximaal het te factureren bedrag.

7.3 De klant is gehouden Empowerment Solutions te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Empowerment Solutions ten behoeve van de klant.

Artikel 8: Boetebeding

8.1 Indien de klant het artikel van deze algemene voorwaarden over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van Empowerment Solutions een onmiddellijke opeisbare boete.

8.2 Is de klant een consument dan bedraagt deze boete €1.000,-

8.3 Is de klant een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €5.000,-

8.4 Daarnaast verbeurt de klant een bedrag ad 5% van het in artikel 8.2 en 8.3 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

8.5. Voor het verbeuren van deze boete zal Empowerment Solutions de klant schriftelijk op de hoogte stellen, waarna de rechtsgevolgen zoals vermeld in artikel 8.4, van rechtswege in werking treden en niet dagelijks door Empowerment Solutions aan de klant kenbaar gemaakt hoeft te worden. Het volstaat Empowerment Solutions om éénmalig kenbaar te maken aan de klant dat Empowerment Solutions de verbeuring in rekening zal brengen bij de klant.

8.6. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Empowerment Solutions waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Empowerment Solutions in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Empowerment Solutions kan worden toegerekend in een van de wil van Empowerment Solutions onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Empowerment Solutions kan worden verlangd.

9.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand; wanprestaties en overmacht van leveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen onvoorziene vervoersproblemen.

9.3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Empowerment Solutions één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Empowerment Solutions er weer aan kan voldoen.

9.4 Empowerment Solutions is in een overmachtssituatie geen enkele schadevergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 10: Wijziging algemene voorwaarden

10.1 Empowerment Solutions is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Empowerment Solutions aan de klant schriftelijk mededelen, waarna het de klant vrij staat de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11: Overgang van rechten

11.1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Empowerment Solutions.

Artikel 12: rechts- en forumkeuze

12.1 Op alle overeenkomsten tussen Empowerment Solutions en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Empowerment Solutions is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.